

## **Algemene voorwaarden ProMix**

### **Artikel 1. Partijen en definities**

- ProMix: gevestigd te Ederveen aan de Oudendijk 22 (6744 PV), KvK-nummer 51564467, gebruiker van deze algemene voorwaarden. Verdere gegevens van ProMix: Website: [www.promix.nl](http://www.promix.nl). E-mail: [info@promix.nl](mailto:info@promix.nl), Btw-identificatienummer: NL 00 1251 000 B573.

- Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van ProMix.

- Half pallet: iedere combinatie van 24 producten.

- Private label: door ProMix geleverde producten voorzien van de merktekens en uiterlijke verschijningsvormen van de Klant.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ProMix en de Klant. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Derden die door ProMix bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

### **Artikel 3. Aanbod en overeenkomst**

1. Elk aanbod van ProMix, in de vorm van een offerte of anderszins, is vrijblijvend en herroepelijk.

2. Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt.

3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's, exclusief btw en onderhevig aan heffingen, toeslagen en eventuele overige kosten.

4. Alle opgaven van ProMix van getallen, maten, gewichten en kleur van de producten in de getoonde of verstrekte ontwerpen, monsters, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen/indicaties. Geringe afwijkingen hiervan in de geleverde producten leiden niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De Klant is zich ervan bewust dat de eigenschappen, waaronder kleur en vorm kunnen variëren.

5. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.

6. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door ProMix. ProMix is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt ProMix dit mede binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

7. De herbruikbaarheid van verpakkingsmaterialen, en het verlenen van de bijbehorende korting, is altijd ter vrije beoordeling van ProMix.

### **Artikel 4. Levering**

1. ProMix levert de producten na de totstandkoming van de overeenkomst binnen de in de overeenkomst gestelde termijn en op de door de Klant gekozen leveringsmethode met inachtneming van de in de overeenkomst weergegeven en door de Klant geaccepteerde leveringskosten.

2. De minimale omvang van een levering is een halve pallet.

3. Levering vindt plaats af magazijn.

4. Op het opgegeven aflevermoment dient iemand op de afleverlocatie aanwezig te zijn die de bestelling in ontvangst kan nemen. Indien de bestelling op het opgegeven aflevermoment niet in ontvangst kan worden genomen, wordt de bestelling voor rekening en risico van de Klant achtergelaten. Indien de bestelling op de opgegeven afleverlocatie naar het oordeel van ProMix niet kan worden achtergelaten, slaat ProMix de bestelling in haar eigen faciliteiten op en kan een aanvullende afspraak voor de levering van de bestelling worden gemaakt. De kosten in verband met transport, opslag en (administratieve) afhandeling als gevolg van de eerste en opvolgende leveringen komen alsdan voor rekening van de Klant.

5. De levertermijn is niet fataal, hierdoor dient de Klant ProMix altijd eerst in gebreke te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. ProMix is niet gehouden schade als gevolg van vertraging in de levering te vergoeden. Mocht de levering onverwijld 30 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst nog zijn uitgebleven, dan heeft de Klant het recht de bestelling te annuleren.

6. Het risico van verlies of waardevermindering van de (te leveren) goederen gaat op de Klant over vanaf het moment dat deze zich in haar macht bevinden. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

7. ProMix is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden indien zulks naar oordeel van ProMix wenselijk is met het oog op een voor de Klant optimale uitvoering van de overeenkomst. Op de overeenkomst is artikel 7:404 BW dientengevolge niet van toepassing.

### **Artikel 5. Garantie**

1. ProMix en/of de door haar geleverde producten zijn niet verantwoordelijk voor het behalen van enig resultaat.

2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van een product of dienst conform (lokale) wet- en regelgeving en met inachtneming van de feitelijke situatie.

3. Iedere garantie is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie van het betreffende product.

4. Iedere aanspraak op garantie vervalt indien het product niet conform instructies is gebruikt. Indien het product niet van instructies is voorzien, dient het product te worden gebruikt conform algemeen erkende normen.

5. Wanneer een geleverd artikel niet voldoet aan de redelijkerwijs gewekte verwachtingen, dient de Klant binnen 5 dagen na ontdekking van dit gebrek ProMix hieromtrent te informeren. Bij gebreke hiervan vervalt het recht om te reclameren.

6. ProMix is nimmer aansprakelijk voor schade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. Van een product waarvan ProMix kan vaststellen dat deze ondeugdelijk is, zal door ProMix de koopsom worden gerestitueerd, mits er tijdig is gereclameerd conform het in dit artikel bepaalde. Tot méér is ProMix niet gehouden.

7. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

8. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het product onjuist of onzorgvuldig is gebruikt.

### **Artikel 6. Betaling**

1. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen voor de facturen van ProMix.

2. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is ProMix gerechtigd om de klant een vertragsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een – niet voor matiging vatbaar - bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen, zonder dat daar een ingebrekestelling voor vereist is. Laatstgenoemde kosten

bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,- exclusief btw.

3. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ProMix is het de klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door ProMix geleverde producten blijven eigendom van ProMix totdat de Klant al haar betalingsverplichtingen jegens ProMix is nagekomen.

2. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is de Klant gedurende het voorbehouden eigendomsrecht niet gerechtigd de producten te bezwaren met enig recht en slechts gerechtigd de producten te gebruiken/vervreemden voor zover dat past binnen diens normale bedrijfsuitoefening.

3. De Klant verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om ProMix tijdig en adequaat te informeren over een dreigend faillissement, surseance van betaling of schuldsanering of een door derden voorgenomen beslag op een van met eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

4. Wanneer de Klant in gebreke blijft bij de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is de Klant verplicht op verzoek van ProMix alle benodigde medewerking te verlenen teneinde ProMix in staat te stellen weer onbezwaard over de geleverde goederen te beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van ProMix de goederen retour te zenden.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. ProMix staat niet in voor de juistheid van de op de website weergegeven informatie en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten op haar website.

2. De aansprakelijkheid van ProMix is beperkt tot het bedrag dat onder de door ProMix afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien het voorval niet onder de verzekering valt, is de aansprakelijkheid van ProMix beperkt tot het factuurbedrag waar de betreffende levering van de producten of diensten betrekking op heeft, met een maximum van € 3.000,-.

3. ProMix is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (zoals bijvoorbeeld vertragingsschade of omzetsderving of schade aan beplanting).

4. Behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ProMix is iedere aansprakelijkheid van ProMix uitgesloten.

5. De Klant vrijwaart ProMix voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ProMix geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, niet tijdige levering door toeleveranciers, arbeidsongeschiktheid, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van ProMix opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor ProMix onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is ProMix bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien ProMix bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

#### **Artikel 10. Private label**

1. ProMix en een Klant kunnen overeen komen dat ProMix producten levert onder Private label van de Klant. In dat geval gelden de volgende extra bepalingen:

2. De Klant verplicht zich de door ProMix verzochte afbeeldingen en gegevens conform de instructies van ProMix en in een algemeen leesbaar bestandsformaat aan te leveren.

3. De Klant verplicht zich binnen 7 dagen na ontvangst op het door ProMix vervaardigde ontwerp te reageren.

4. De Klant vrijwaart ProMix voor iedere aansprakelijkheid als gevolg van de in opdracht van de Klant vervaardigde afbeeldingen, waaronder etikettering.

#### **Artikel 11. Intellectueel eigendomsrechten**

1. De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en getoond worden op de website van ProMix site vallen onder de intellectuele eigendomsrechten van ProMix en mogen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming ProMix niet commercieel gebruikt worden.

2. Wanneer de Klant ontwerpen en/of afbeeldingen aanlevert, gaat ProMix ervan uit dat de Klant gerechtigd is om de ontwerpen en/of afbeeldingen te gebruiken en ten aanzien van het (beeld)merk, de afbeelding, het logo of de foto beschikt over de benodigde intellectuele eigendomsrechten. ProMix vertrouwt erop dat de aangeleverde (beeld)merken, afbeeldingen, logo's of foto's rechtmatig worden gebruikt. De Klant is zelf verantwoordelijk voor eventuele inbreuken op intellectueel eigendom en vrijwaart ProMix hieromtrent.

#### **Artikel 12. Grondploffes**

Indien ProMix en een Klant een overeenkomst aangaan op grond waarvan ProMix de dienst 'grondploffes' levert, geldt als extra bepaling (naast hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald) het volgende:

1. Grondploffes geschiedt geheel voor rekening en risico van de Klant. De Klant vrijwaart ProMix voor eventuele schade die de Klant of een derde lijdt als gevolg van het grondploffes. ProMix is uitsluitend aansprakelijk voor schade in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van ProMix.

2. Op de Klant rust de plicht om na te gaan of grondploffes ter plaatste is toegestaan.

3. De Klant draagt zorg voor de aanwezigheid van een actuele klikmelding.

4. De Klant draagt zorg voor de kosteloze en tijdige aanwezigheid van elektriciteit.

5. De Klant dient uit eigen initiatief melding te maken van de aanwezigheid van ondergrondse objecten, kabels, buizen, leidingen, enz. Eventuele schade hieraan, komt niet voor rekening van ProMix.

#### **Artikel 13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. ProMix is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van ProMix.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is te allen tijde ook de rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem bevoegd om van het geschil kennis te nemen.